

Insolventiebescherming

Laatst bijgewerkt: oktober 2026

Als aanbieder van pakketreizen met standplaats in Oostenrijk is Alpine Collective wettelijk verplicht de bedragen van reizigers te beschermen tegen insolventie. Hieronder lees je hoe die bescherming is geregeld.

Gegevens van je insolventiebescherming

ZEKERHEIDSVRESTER

Accelerant Insurance Europe SA, Bastion
Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050
Brussel, België — vertegenwoordigd door
Arcus Solutions SARL, 3 Cours
Charlemagne, 69002 Lyon, Frankrijk

TYPE DEKKING

Verzekering (Reiseveranstalter-
Ausfallversicherung)

POLISNUMMER

A60873 · looptijd 01.09.2026 – 31.08.2027

GISA-NUMMER

39899866

AFWIKKELAAR (ABWICKLER)

KAERA AG

ADRES AFWIKKELAAR

Gewerbepark Süd 25, 6068 Mils (Tirol),
Oostenrijk

TELEFOON BIJ SCHADEGEVAL

+43 5223 228 301

E-MAIL AFWIKKELAAR

info@kaera-ag.at

SCHADE MELDEN

www.kaera-ag.at/Abwicklung

01 Wat is beschermd?

De insolventiebescherming waarborgt dat, als reisdiensten door onze insolventie geheel of gedeeltelijk niet worden geleverd:

- de **reeds betaalde bedragen** (aanbetalingen, tussentijdse betalingen en restbetalingen) worden terugbetaald;
- de **noodzakelijke kosten van de terugreis** worden gedekt, indien nodig inclusief kosten voor overnachting; en

- waar van toepassing de **noodzakelijke kosten voor de voortzetting van de reis** worden vergoed.

Er staat een **afwikkelaar** ter beschikking: een instantie die 0–24 uur bereikbaar is en die in opdracht van de zekerheidsverstrekker de afhandeling van de aanspraken van reizigers en, indien nodig, de terugreis regelt.

02 Hoe is de bescherming vormgegeven?

Overeenkomstig § 3 PRV kan de dekking worden verstrekt door een in Oostenrijk tot bedrijfsuitoefening gerechtigde **verzekeraar**, door een **bankgarantie** van een kredietinstelling, of door een **garantieverklaring van een publiekrechtelijke instelling**. Je hebt een rechtstreekse aanspraak tegenover de zekerheidsverstrekker.

03 Registratie in het GISA

Aanbieders van pakketreizen moeten zijn ingeschreven in het **Reiseinsolvenzabsicherungsverzeichnis** in het GISA (Gewerbeinformationssystem Austria). De inschrijving is een voorwaarde om pakketreizen te mogen organiseren. Je kunt de registratie en de insolventiebescherming van een onderneming raadplegen via www.gisa.gv.at.

04 Bescherm je aanspraken: betaalregels

Om je recht op terugbetaling bij insolventie te vrijwaren, gelden dwingende betaalregels. Let hierop:

- Er mag **geen betaling** worden gevraagd vroeger dan **elf maanden** vóór het einde van de reis.
- De **aanbetaling bedraagt maximaal 20%** van de reissom.
- Betaal **niet meer dan 20%** eerder dan 20 dagen vóór vertrek. Wie eerder méér betaalt, riskeert dat het meerdere bij insolventie niet is gedekt.

05 Wat te doen bij insolventie?

Kan een geboekte reisdienst door onze insolventie niet worden geleverd, neem dan contact op met de **afwikkelaar**: KAERA AG, Gewerbepark Süd 25, 6068 Mils (Tirol), telefoon **+43 5223 228 301**, e-mail **info@kaera-ag.at**. Je kunt je schade ook melden via www.kaera-ag.at/Abwicklung. Bewaar je boekingsbevestiging en betaalbewijzen; die heb je nodig om je aanspraken in te dienen.

Let op de termijn: meld je aanspraak uiterlijk **acht weken na de insolventie** schriftelijk en aantoonbaar bij de afwikkelaar. Wie later meldt, kan zijn aanspraak verliezen.

06 Wettelijke basis

Pauschalreiseverordnung (PRV), BGBl. II Nr. 260/2018; Pauschalreisegesetz (PRG), BGBl. I Nr. 50/2017; §§ 127–127a Gewerbeordnung 1994 (GewO).

Alpine Collective · Brent Vercauteren · Ginzling 254, 6295 Mayrhofen, Oostenrijk · info@alpinecollective.at · +43 677 63432903 · UID ATU83471547 · GISA 39899866

Deze pagina is opgesteld conform het Oostenrijkse Pauschalreisegesetz (PRG, BGBl. I Nr. 50/2017) en de Pauschalreiseverordnung (PRV, BGBl. II Nr. 260/2018), ter omzetting van Richtlijn (EU) 2015/2302.