

Je rechten bij een pakketreis

Laatst bijgewerkt: oktober 2026

Wanneer je een kamp bij Alpine Collective boekt, sluit je een pakketreisovereenkomst. Hieronder vind je het wettelijke standaardinformatieformulier met je belangrijkste rechten.

Standaardinformatieformulier

De combinatie van reisdiensten die je wordt aangeboden, is een **pakketreis** in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302, omgezet in het Oostenrijkse Pauschalreisegesetz (PRG). Je kunt daardoor aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. Alpine Collective is volledig verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de gehele pakketreis.

Daarnaast beschikt Alpine Collective, zoals wettelijk vereist, over een **bescherming om je betalingen terug te betalen en — indien vervoer in de pakketreis is inbegrepen — je te repatriëren** in geval van insolventie.

Alpine Collective heeft deze insolventiebescherming afgesloten bij **Accelerant Insurance Europe SA** (Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brussel, België), polisnummer **A60873**. Reizigers kunnen contact opnemen met de afwikkelaar **KAERA AG**, Gewerbepark Süd 25, 6068 Mils (Tirol), Oostenrijk, telefoon +43 5223 228 301, e-mail info@kaera-ag.at, als hun diensten door de insolventie van Alpine Collective niet worden verleend. Meer informatie: Insolventiebescherming.

01 Wat is een pakketreis?

Een pakketreis is een combinatie van **minstens twee verschillende soorten reisdiensten** voor dezelfde reis — bijvoorbeeld verblijf samen met begeleide activiteiten of andere toeristische diensten die een aanzienlijk deel van de reis uitmaken — die tegen een totaalprijs wordt aangeboden en minstens 24 uur duurt of een overnachting omvat.

02 Je belangrijkste rechten

- Je ontvangt **alle essentiële informatie** over de pakketreis vóór het sluiten van de overeenkomst.
- Er is **altijd minstens één onderneming aansprakelijk** voor de correcte uitvoering van alle inbegrepen reisdiensten.
- Je krijgt een **noodtelefoonnummer of contactpunt** waarmee je de organisator kunt bereiken.
- Je kunt de pakketreis, binnen een redelijke termijn en eventueel tegen extra kosten, **overdragen aan een andere persoon**.
- De prijs kan alleen worden **verhoogd onder specifieke voorwaarden** en indien dit uitdrukkelijk is voorzien, en nooit later dan 20 dagen vóór vertrek. Stijgt de prijs met meer dan 8%, dan kun je de overeenkomst opzeggen. Wordt een prijsverhoging bedongen, dan heb je recht op een prijsverlaging bij daling van de relevante kosten.
- Je kunt de overeenkomst **zonder vergoeding opzeggen** en krijgt je geld terug als een wezenlijk element van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, ingrijpend wordt gewijzigd.
- Je kunt **vóór aanvang opzeggen tegen een passende vergoeding**.
- Bij **onvermijdbare en buitengewone omstandigheden** — bijvoorbeeld ernstige veiligheidsproblemen op de bestemming — kun je zonder opzegvergoeding annuleren en krijg je alle betalingen terug.
- Je hebt recht op **prijsvermindering en/of schadevergoeding** wanneer de reisdiensten niet of gebrekkig worden uitgevoerd.
- De organisator moet **bijstand verlenen** als je in moeilijkheden verkeert.
- Bij **insolventie** van de organisator worden je betalingen terugbetaald; is vervoer in de pakketreis inbegrepen en zit je al op reis, dan wordt je repatriëring verzekerd.

03 Melding van gebreken

Stel je tijdens de reis een gebrek vast, meld dit dan **onverwijld** aan Alpine Collective. Wij krijgen zo de gelegenheid het gebrek binnen een redelijke termijn te verhelpen. Gebeurt dat niet, dan behoud je je aanspraken op prijsvermindering of schadevergoeding.

04 Wettelijke basis

Richtlijn (EU) 2015/2302 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen; het Oostenrijkse **Pauschalreisegesetz (PRG)**, BGBl. I Nr. 50/2017; en de **Pauschalreiseverordnung (PRV)**, BGBl. II Nr. 260/2018. De tekst van de richtlijn is beschikbaar via eur-lex.europa.eu.

Alpine Collective · Brent Vercauteren · Ginzling 254, 6295 Mayrhofen, Oostenrijk · info@alpinecollective.at · +43 677 63432903 · UID ATU83471547 · GISA 39899866

Deze pagina is opgesteld conform het Oostenrijkse Pauschalreisegesetz (PRG, BGBl. I Nr. 50/2017) en de Pauschalreiseverordnung (PRV, BGBl. II Nr. 260/2018), ter omzetting van Richtlijn (EU) 2015/2302.