

Algemene reisvoorwaarden

Laatst bijgewerkt: oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle pakketreizen (winter- en zomerkampen) die door Alpine Collective in de Oostenrijkse Alpen worden georganiseerd en aangeboden.

Aanbieder & reisorganisator

HANDELSNAAM

Alpine Collective

RECHTSVORM / FIRMA

Eenmanszaak (Einzelunternehmen) van
Brent Vercauteren

ADRES

Ginzling 254, 6295 Mayrhofen, Oostenrijk

E-MAIL

info@alpinecollective.at

TELEFOON

+43 677 63432903

UID / BTW-NUMMER

ATU83471547

GISA-NUMMER

39899866 (Reisebürogewerbe)

GEWERBEBEHÖRDE

Bezirkshauptmannschaft Schwaz

01 Toepassingsgebied

Deze algemene reisvoorwaarden maken deel uit van de reisovereenkomst tussen jou (de reiziger) en Alpine Collective (de reisorganisator). Onze kampen zijn **pakketreizen** in de zin van het Oostenrijkse Pauschalreisegesetz (PRG): een combinatie van minstens twee reisdiensten — zoals verblijf, begeleiding en andere toeristische diensten — tegen een totaalprijs.

02 Aanvraag en totstandkoming van de overeenkomst

Een aanvraag via het formulier op onze website is **geen bindende boeking**. Na je aanvraag nemen wij contact op met alle details. De reisovereenkomst komt pas tot stand nadat wij je boeking uitdrukkelijk schriftelijk hebben bevestigd. Vóór het sluiten van de overeenkomst

ontvang je de wettelijk verplichte voorcontractuele informatie en het standaardinformatieformulier voor pakketreizen.

03 Prijzen – inbegrepen en niet inbegrepen

Bij de **winterkampen** is in de reissom inbegrepen: het **busvervoer** heen en terug vanuit Nederland, het **verblijf** op de gekozen locatie, **ontbijt en avondmaaltijd** en de **skipas** voor de duur van het kamp. Kies je voor eigen vervoer, dan is het busvervoer niet inbegrepen en krijg je een korting op de reissom. Wat precies inbegrepen is, staat per kamp op de website en in je aanbod en boekingsbevestiging; dat geldt ook voor de zomerkampen.

Niet inbegrepen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld: lunch, huur van ski- of snowboardmateriaal, persoonlijke uitgaven en verzekeringen.

04 Betaling en aanbetaling

Voor de bescherming van je geld gelden de dwingende regels van de Pauschalreiseverordnung (PRV):

- Er wordt geen betaling gevraagd **vroeger dan elf maanden** vóór het overeengekomen einde van de reis.
- De **aanbetaling bedraagt maximaal 20%** van de reissom.
- Een betaling van méér dan 20% wordt pas gevraagd **ten vroegste 20 dagen vóór vertrek**, en alleen tegen overhandiging van de reisdocumenten waaruit je aanspraken blijken.

Betaaltermijnen en -wijze staan in de boekingsbevestiging. Bij niet-tijdige betaling kunnen wij, na aanmaning, van de overeenkomst terugtreden en annuleringskosten in rekening brengen.

05 Wijzigingen door de reiziger en overdracht

Je kunt de reisovereenkomst binnen een redelijke termijn vóór aanvang **overdragen aan een andere persoon** die aan de deelnamevoorwaarden voldoet. De oorspronkelijke en de nieuwe reiziger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de reissom en eventuele extra kosten van de overdracht. Verzoeken tot kleine wijzigingen (bv. naamcorrectie) proberen wij waar mogelijk kosteloos te verwerken.

06 Annulering door de reiziger

Je kunt vóór aanvang van de reis te allen tijde annuleren. Wij kunnen dan een **redelijke, gestandaardiseerde annuleringsvergoeding** vragen, afhankelijk van het tijdstip van annulering en de te verwachten besparingen en inkomsten uit alternatief gebruik. De staffel wordt in de boekingsbevestiging meegedeeld.

Bij **onvermijdbare en buitengewone omstandigheden** op of nabij de bestemming die de reis ernstig belemmeren (bv. natuurrampen, ernstige veiligheidsrisico's) kun je **kosteloos** annuleren en krijg je alle betaalde bedragen terug, zonder recht op bijkomende schadevergoeding.

07 Wijziging of annulering door de organisator

Wij mogen onbeduidende wijzigingen aanbrengen en informeren je daarover. Bij een **ingrijpende wijziging** van een wezenlijk kenmerk of een prijsverhoging van meer dan 8% kun je de wijziging aanvaarden of de overeenkomst kosteloos beëindigen. Kan het kamp niet doorgaan wegens onvoldoende deelnemers (indien vooraf meegedeeld) of door onvermijdbare buitengewone omstandigheden, dan annuleren wij tijdig en betalen wij alle bedragen terug, zonder bijkomende vergoeding.

08 Aansprakelijkheid, hulp en klachten

Als reisorganisator zijn wij aansprakelijk voor de correcte uitvoering van alle in de pakketreis inbegrepen reisdiensten, ook als deze door partners worden verricht. Constateer je een **gebrek, meld dit dan onverwijld** ter plaatse aan de begeleiding, zodat wij binnen een redelijke termijn voor een oplossing kunnen zorgen. Wij verlenen zonder onnodige vertraging passende bijstand als je in moeilijkheden komt.

09 Deelname, gezondheid en gedrag

Onze kampen zijn bestemd voor deelnemers **vanaf 20 jaar**. Wintersport en bergactiviteiten brengen risico's mee; je neemt deel naar eigen vermogen en volgt de instructies van de begeleiding en de geldende veiligheidsregels op. Zorg zelf voor geldige reisdocumenten en, indien nodig, een geschikte medische voorbereiding. Bij ernstig wangedrag kunnen wij een deelnemer van (verdere) deelname uitsluiten.

10 Verzekeringen

Een reissom-, annulerings- en reisbijstands-/ongevallenverzekering is niet in de prijs inbegrepen. Gezien de aard van de activiteiten **raden wij dringend aan** zelf een passende reis- en annuleringsverzekering met dekking voor wintersport af te sluiten.

11 Insolventiebescherming

Reeds betaalde bedragen en de noodzakelijke terugreis zijn beschermd tegen onze insolventie. De details, de zekerheidsverstrekker en het contactpunt vind je op de pagina Insolventiebescherming.

Zekerheidsverstrekker: **Accelerant Insurance Europe SA**, Brussel (polisnummer A60873). Afwikkelaar bij insolventie: **KAERA AG**, Gewerbepark Süd 25, 6068 Mils (Tirol), telefoon +43 5223 228 301, e-mail info@kaera-ag.at. Aanspraken moeten uiterlijk acht weken na de insolventie schriftelijk bij de afwikkelaar worden gemeld.

12 Toepasselijk recht en geschillen

Op de reisovereenkomst is **Oostenrijks recht** van toepassing, met name het PRG en de PRV. Dwingende consumentenbeschermende bepalingen van je woonland blijven onverlet. Geschillen proberen wij eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan kun je je wenden tot de Oostenrijkse geschillencommissie voor consumenten, de Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (www.verbraucherschlichtung.at).

13 Foto's en video's

Tijdens de reis maken Alpine Collective en de reisbegeleiding foto's en video's. Beelden waarop je herkenbaar bent, gebruiken wij alleen voor onze website, sociale media en reclame als je daar **toestemming** voor hebt gegeven (via de vraag in de voorschotmail of ter plaatse). Toestemming is vrijwillig en heeft geen invloed op je boeking. Je kunt ze altijd intrekken via info@alpinecollective.at; wij gebruiken de beelden dan niet meer en verwijderen ze van onze eigen kanalen. Meer hierover lees je in onze privacyverklaring.

14 Contact

Alpine Collective — Brent Vercauteren · Ginzling 254, 6295 Mayrhofen, Oostenrijk ·
info@alpinecollective.at · +43 677 63432903

Alpine Collective · Brent Vercauteren · Ginzling 254, 6295 Mayrhofen, Oostenrijk · info@alpinecollective.at · +43 677
63432903 · UID ATU83471547 · GISA 39899866

Deze pagina is opgesteld conform het Oostenrijkse Pauschalreisegesetz (PRG, BGBl. I Nr. 50/2017) en de
Pauschalreiseverordnung (PRV, BGBl. II Nr. 260/2018), ter omzetting van Richtlijn (EU) 2015/2302.